

LAUSUNTOYHTEENVETO

Lausuja	Esiin nostettu epäkohta	Huomioidaan muutoksena (K/E)	Huomiointimuoto
Hyvinkään kaupunki	Palvelujen verkosto ei huomioi saatavuutta yhdenvertaisesti	E	Asiakaslähtöisyys huomioitu osana periaatteita Resurssilähtöinen suunnittelu takaa sen, että palvelut ylipäättänsä kyetään tuottamaan alueen asukkaille. Sote -yksikkökonseptin täsmentäminen
Hyvinkään kaupunki	Taloussuunnitelmien puute hyötyjen/haittojen arvioinnin osalta.	K	Taloudellisen potentiaalin kuvaaminen muutosten osalta
Hyvinkään kaupunki	Uusimaatasoinen vertailu palveluverkkosuunnitelmien osalta puuttuu	E	Muut alueet tekevät omat suunnitelmansa vuoden 2024 aikana
Hyvinkään kaupunki	Hyvinvointikeskuskonseptin toteutus käytännössä	K	Toimeenpanosuunnitelman hyväksyminen ennen hyväksytyn palvelujen verkostosuunnitelman toimeenpanoa
Hyvinkään kaupunki	Hyvinvointikeskuskonsepti ristiriidassa lainsäädännön kanssa	E	Konsepti ymmärretty väärin. Hyvinvointialue ei ota vastuulleen lainsäädäntöön kuulumattomia tehtäviä.
Hyvinkään kaupunki	Vaikuttavuuden arviointimalli kuvattu epäselvästi	K	Vaikuttavuuden arvioinnin kuvaamisen laajentaminen
Hyvinkään kaupunki	Digitaalisten palvelujen liian korkea pakotettu käyttö vaarantaa mm. potilasturvallisuuden	E	Digipalveluita tarjotaan niille asiakasryhmille, jotka niitä osaavat ja haluavat käyttää
Hyvinkään kaupunki	Tavoitetason asettaminen alueellisesti sotetarvekertoimen osalta	E	Tarvittaessa osa TA - tavoitteita
Hyvinkään kaupunki	Palvelujen verkoston käsittely irrallaan toimitilaohjelmasta, koska ne muodostavat kokonaisuuden	E	Palvelujen verkosto rakennetaan palvelut edellä, ei tilat edellä. Palvelut ohjaavat tilatarvetta ei päinvastoin
Hyvinkään kaupunki	Asiakasohjauksen suuri poisohjausprosentti kyseenalaista	K	Asiakasohjaukokonaisuuden kattavampi avaaminen, jotta väärinkäsitys oikaistavissa
Hyvinkään kaupunki	Lisätiedot tilakokonaisuuden osalta tarpeellisia	E	Osa toimitilaohjelmaa
Hyvinkään kaupunki	Nuorisoasemien ikärajojen yhtenäistäminen johtanut negatiivisiin vaikutuksiin	E	Operatiivinen ja tärkeä huomio. Huomio osoitetaan operatiiviselle toiminnalle. Väite perustuu mutu-

			tuntumaan, nuorten aikuisten RRP-hanke on parantanut ko ryhmän tilannetta vrt. lähtö
Hyvinkään kaupunki	Ikääntyneiden ihmisten kotona asumisen tukeminen rajautuu puhtaasti digitaalisiin välineisiin.	E	Ikääntyneiden kotona asumista tukevat palvelut kuvattu s.45. Kotiin vietävät palvelut eivät rajaudu ainoastaan digitaalisiin palveluihin.
Hyvinkään kaupunki	Korkea sotepalvelukertoimen omaavien alueiden huomioiminen osana palvelujen järjestämistä	K	Soteyksikkö konseptin parempi kuvaaminen Palvelukokonaisuuden nykyistä parempi konkretisointi (Nyky- ja tavoitetila palvelutasolla)
Hyvinkään kaupunki	Kiinteistöverkon pitkäaikainen kehittäminen yhdessä kuntien kanssa huomioitava	E	Osa toimitilaohjelmaa
Mäntsälän kunta	Miten digipalvelujen toimintavarmuus taataan? Miten toimitaan tilanteessa, jossa hyvinvointialue on vahvasti digiriippuvainen ja palvelut eivät toimi?	K	Varautumisen rooli osana palvelujen verkostoa (Digitalisaatio ja toimintavarmuus) Osa hyvinvointialueen varautusmissuunnitelmaa
Mäntsälän kunta	Fyysisen palveluverkon keskittäminen asettaa eri kuntien asukkaat eriarvoiseen asemaan.	K	Soteyksikkö konseptin parempi kuvaaminen Palvelukokonaisuuden nykyistä parempi konkretisointi (Nyky- ja tavoitetila palvelutasolla)
Mäntsälän kunta	Palvelujen verkoston suunnittelu resurssilähtöisesti ei vastaa Keusoten arvoja.	E	Asiakaslähtöisyys huomioitu osana periaatteita Resurssilähtöinen suunnittelu
Mäntsälän kunta	Palvelujen verkosto tulisi suunnitella asiakas- ja tarvelähtöisesti.	E	takaa sen, että palvelut ylipäättänsä kyetään tuottamaan alueen asukkaille. Sote -yksikkökonseptin täsmentäminen
Mäntsälän kunta	Ikäihmisten palvelujen toteutus fyysisenä lähipalveluna	K	Soteyksikkö konseptin parempi kuvaaminen Palvelukokonaisuuden nykyistä parempi konkretisointi (Nyky- ja tavoitetila palvelutasolla)
Mäntsälän kunta	Toimitilakokonaisuus avattu liian suppeasti	E	Osa toimitilaohjelmaa
Mäntsälän kunta	Toimitilaohjelma ei saa ohjata palvelujen verkostoa, vaan siitä tulee päättää	E	Päätöksentekoaikataulu suunniteltu esitellyllä tavalla.

			Sote -yksikkökonseptin täsmentäminen
Pornaisten kunta	Ikäihmisen neuvonta lähipalveluna	K	Soteyksikkö konseptin parempi kuvaaminen Palvelukokonaisuuden nykyistä parempi konkretisointi (Nyky- ja tavoitetila palvelutasolla)
Pornaisten kunta	Omaishoidon jatkuva kehittäminen ja siihen panostaminen	E	Tärkeä yksittäinen palvelukokonaisuus, joka huomioitava osana normaalia toimintaa.
Pornaisten kunta	Taloussuunnitelmien puute hyötyjen/haittojen arvioinnin osalta.	K	Taloudellisen potentiaalin kuvaaminen muutosten osalta
Hyvinkään invalidit ry	Merkittävä määrä huomioita eri palveluista ja niiden esteettömyydestä, turvallisuudesta ja saavutettavuudesta	E	Toimeenpanosuunnitelman hyväksyminen ennen hyväksytyjen palvelujen verkostosuunnitelman toimeenpanoa
Tuusulan kunta	Tilastokeskuksen väestöennuste perustuu Tuusulan osalta menneeseen kehitykseen., eikä huomioi kasvustrategiaa.	E	Palvelujen verkostosuunnitelmaan päivitetään tarvittaessa vuosittain, vastaamaan paremmin alueellisiin muutoksiin.
Tuusulan kunta	Jokelan ja Kellokosken sote -yksiköt tärkeä säilyttää myös kiinteinä toimipisteinä	K	Soteyksikkö konseptin parempi kuvaaminen Palvelukokonaisuuden nykyistä parempi konkretisointi (Nyky- ja tavoitetila palvelutasolla)
Tuusulan kunta	Ikäihmisten ennaltaehkäiseviä palveluja vahvistettava nykyisestä, koska niiden avulla saavutettavissa merkittäviä kustannushyötyjä	K	Soteyksikkö konseptin parempi kuvaaminen Palvelukokonaisuuden nykyistä parempi konkretisointi (Nyky- ja tavoitetila palvelutasolla)
Tuusulan kunta	Palvelujen verkosto ei huomioi saatavuutta yhdenvertaisesti	E	Asiakslähtöisyys huomioitu osana periaatteita Resurssilähtöinen suunnittelu takaa sen, että palvelut ylipäättänsä kyetään tuottamaan alueen asukkaille. Sote -yksikkökonseptin täsmentäminen
Tuusulan kunta	Digitaalisten palvelujen saavutettavuus ja esteettömyys	E	Digitaalisten palvelujen kehittämistä ohjataan lainsäädännön keinoin mm. 15.3.2019/306 Laki

			digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, luku 3
Tuusulan kunta	Jokelan ja Kellokosken kiinteistöt hyvässä kunnossa.	E	Osa toimitilaohjelmaa
Tuusulan kunta	Toimeenpanosuunnitelma, jossa uusien palvelujen toteutus ennen lakkautuksia tai kiinteistöistä luopumista	K	Huomiointi osana RoadMappia ja RoadMapin päivitys näiltä osin. Toimeenpanosuunnitelman hyväksyminen ennen hyväksytyin palvelujen verkostosuunnitelman toimeenpanoa
Tuusulan kunta	Vammaisten palvelukokonaisuus kuvattu palvelujen verkostosuunnitelmassa suppeasti	K	Vammaisten palvelukokonaisuuden kuvauksen laajentaminen
Nurmijärven kunta	Suun terveydenhuollon palvelujen järjestäminen Nurmijärven kuvaamatta	K	Soteyksikkö konseptin parempi kuvaaminen Palvelukokonaisuuden nykyistä parempi konkretisointi (Nyky- ja tavoitela palvelutasolla)
Nurmijärven kunta	Toimintojen keskittämistä Rajamäen terveysasemalle edistettävä	E	Ohjelman mukainen erillisselvitys ennen päätöksentekoa
Nurmijärven kunta	Toimitilakokonaisuus avattu liian suppeasti	E	Osa toimitilaohjelmaa
Nurmijärven kunta	Taloussuunnitelmien puute hyötyjen/haittojen arvioinnin osalta.	K	Taloudellisen potentiaalin kuvaaminen muutosten osalta
Nurmijärven kunta	Kiljavan osalta erillisselvitys ja kokonaisuuden rauhoittaminen 3 – 5 vuodeksi	E	Osa toimitilaohjelmaa
Uudenmaan yrittäjät	Hyvinvointialueen oman palvelutuotannon ja tukipalvelujen kustannukset arvioitava objektiivisesti	E	Aluevaltuusto hyväksynyt 9.11.2023 tuotannon järjestämisen perusteet, jossa yhtenä elementtinä palvelujen tuotteistus ja kustannuslaskenta
Uudenmaan yrittäjät	Palvelutuottajien vertailu objektiivisesti	E	Palvelutuottajat vertaillaan osana palvelujen kilpailutus valitsevan hankintalainsäädännön mukaisesti Lisäksi järjestäjällä on käytössä tuotantotapa-analytiikka ennen palvelujen järjestämisen ratkaisuja
Uudenmaan yrittäjät	Yritysten resurssija ei tunnusteta lainkaan tärkeinä asiakkaan palvelupolussa	E	Aluevaltuusto hyväksynyt 9.11.2023 tuotannon järjestämisen perusteet, jossa

			otettu kantaa yritysresurssien käyttöön eri tilanteissa
Uudenmaan yrittäjät	Yhteistyöelimen perustaminen yrittäjien ja hyvinvointialueen vuoropuhelun lisäämiseksi	E	Kannatettava ja arvioita esitys osana hyvinvointialueen verkostotoimintaa tai TKIO-yhteistyötä
Uudenmaan yrittäjät	Palvelupolkujen toteuttamista varten laadittava monituottajuutta tukeva hankintastrategia	E	Hyvinvointialueen palvelustrategian ensimmäisenä periaatteena on monituottajuus (aluevaltuusto 8.12.2022).
Keski-Uudenmaan Vapaa-ajattelijat ry	Saattotilaisuuksien tilatarjonnan parantaminen sote -toimialaan kuuluva asia – vuokrattavat monikäyttöiset seremoniatilat	E	Hyvinvointialue toteuttaa ainoastaan sille lainsäädännössä määrättyjä tehtäviä.
Klaukkalan seniorit ry	Suunnitelman vaikutukset yhteisöasiakasryhmään kuvattu suppeasti	K	Kuvasta laajennetaan
Klaukkalan seniorit ry	Viittaukset palvelujen verkoston vaikutuksiin palveluketjuissa kuva 13 ei avaudu riittävästi ikääntyneiden osalta TAI painottuu liiaksi kohdan 6 osalta	K	Kyse ettei kuva 13 ajatuksellisesti aukea, kohdassa 6 ikääntyneet nostettu ainoana erikseen yhteisöasumisen osalta eli enemmän tulkinnallinen haaste
Kellokosken Eläkeläiset ry	Digitaalisten palvelujen liian korkea pakotettu käyttö	E	Digipalveluita tarjotaan niille asiakasryhmille, jotka niitä osaavat ja haluavat käyttää
Kellokosken Eläkeläiset ry	Toimeenpanosuunnitelma, jossa uusien palvelujen toteutus ennen lakkautuksia tai kiinteistöistä luopumista	K	Huomiointi osana RoadMappia ja RoadMapin päivitys näiltä osin. Toimeenpanosuunnitelman hyväksyminen ennen hyväksytyin palvelujen verkostosuunnitelman toimeenpanoa
Kellokosken Eläkeläiset ry	Ikäihmisten asumispalvelujen rakennemuutos toteutettava ympärivuorokautisen hoidon tarpeen kasvu huomioiden	K	Ikäihmisen asumispalvelujen rakennemuutokset riittävä avaaminen
Pornaisten seurakunta	Alueellisten liikennejärjestelyjen ja alueellisten liikennemahdollisuuksien huomioiminen	K	Soteyksikkö konseptin parempi kuvaaminen Palvelukokonaisuuden nykyistä parempi konkretisointi (Nyky- ja tavoitetila palvelutasolla)
Jokelan omakotiyhdistys ry	Jokelan väestömäärän ennustetaan	E	Palvelujen verkostosuunnitelmaan päivitetään tarvittaessa

	kaksinkertaistuvan nykyisestä		vuosittain, vastaamaan paremmin alueellisiin muutoksiin.
Jokelan omakotiyhdistys ry	Palvelupisteiden sijoittamista Jokelan alueelle harkittava Alueellisten liikennejärjestelyjen ja alueellisten liikennemahdollisuuksien huomioiminen	K	Soteyksikkö konseptin parempi kuvaaminen Palvelukokonaisuuden nykyistä parempi konkretisointi (Nyky- ja tavoitetila palvelutasolla)
Hyvinkään Omaishoitajat ry, Keski-Uudenmaan Omaishoitajat ry sekä Omaishoitajaliitto ry	Omaishoito osana kotona asumisen tukea kuvattu suppeasti.	K	Ikäihmisen asumispalvelujen rakennemuutokset riittävä avaaminen
Hyvinkään Omaishoitajat ry, Keski-Uudenmaan Omaishoitajat ry sekä Omaishoitajaliitto ry	Yhteisöllisen asumisen käytännön toteuttaminen	K	Toimeenpanosuunnitelman hyväksyminen ennen hyväksytyjen palvelujen verkostosuunnitelman toimeenpanoa
Hyvinkään Omaishoitajat ry, Keski-Uudenmaan Omaishoitajat ry sekä Omaishoitajaliitto ry	Liian vahva virkamiesvetoinen kehittäminen	E	Keusotessa toimii aktiivinen kokemusasiantuntijaverkosto, lisäksi on mahdollisuus osallistua asiakasraatiin palvelujen kehittämisen osalta
Jokelan kehittämisverkoston ydintiimi	Palvelujen verkoston harkitsematon supistaminen johtaa kulujen kasvuun	E	Palvelujen verkostosuunnitelmaan päivitetään tarvittaessa vuosittain, vastaamaan paremmin alueellisiin muutoksiin.
Jokelan kehittämisverkoston ydintiimi	Palvelujen verkosto ei huomioi saatavuutta yhdenvertaisesti	E	Asiakaslähtöisyys huomioitu osana periaatteita Resurssilähtöinen suunnittelu takaa sen, että palvelut ylipäättänsä kyetään tuottamaan alueen asukkaille. Sote -yksikkökonseptin täsmentäminen
Jokelan kehittämisverkoston ydintiimi	Fyysisen palveluverkon keskittäminen asettaa eri kuntien asukkaat eriarvoiseen asemaan.	K	Soteyksikkö konseptin parempi kuvaaminen Palvelukokonaisuuden nykyistä parempi konkretisointi (Nyky- ja tavoitetila palvelutasolla)

Jokelan kehittämisverkoston ydintiimi	Alueellisten liikennejärjestelyjen ja alueellisten liikennemahdollisuuksien huomioiminen	K	Soteyksikkö konseptin parempi kuvaaminen Palvelukokonaisuuden nykyistä parempi konkretisointi (Nyky- ja tavoitetila palvelutasolla)
Jokelan kehittämisverkoston ydintiimi	Palvelujen lakkauttaminen Jokelasta rajoittaa nuorten mahdollisuutta käyttää palveluja	K	Soteyksikkö konseptin parempi kuvaaminen Palvelukokonaisuuden nykyistä parempi konkretisointi (Nyky- ja tavoitetila palvelutasolla)
Jokelan kehittämisverkoston ydintiimi	Keusoten liikkuvat palvelut kehittymättömiä, eivätkä kykene korvaamaan fyysisiä palvelupisteitä Jokelassa	K	Soteyksikkö konseptin parempi kuvaaminen Palvelukokonaisuuden nykyistä parempi konkretisointi (Nyky- ja tavoitetila palvelutasolla)
Jokelan kehittämisverkoston ydintiimi	Toimeenpanosuunnitelma, jossa uusien palvelujen toteutus ennen lakkautuksia tai kiinteistöistä luopumista	K	Huomiointi osana RoadMappia ja RoadMapin päivitys näiltä osin. Toimeenpanosuunnitelman hyväksyminen ennen hyväksytyin palvelujen verkostosuunnitelman toimeenpanoa
Jokelan kehittämisverkoston ydintiimi	Digitaalisten palvelujen saavutettavuus ja esteettömyys	E	Digitaalisten palvelujen kehittämistä ohjataan lainsäädännön keinoin mm. 15.3.2019/306 Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, luku 3
Pertun- ja Lepolan vanhempainyhdistys sekä Jokelan yläkoulun ja lukion vanhempainkerto Oy	Palvelujen verkoston harkitsematon supistaminen johtaa kulujen kasvuun ja vähentää Jokelan vetovoimaa asuinalueena.	E	Palvelujen verkostosuunnitelmaan päivitetään tarvittaessa vuosittain, vastaamaan paremmin alueellisiin muutoksiin.
Pertun- ja Lepolan vanhempainyhdistys sekä Jokelan yläkoulun ja lukion vanhempainkerto Oy	Alueellisten liikennejärjestelyjen ja alueellisten liikennemahdollisuuksien huomioiminen	K	Soteyksikkö konseptin parempi kuvaaminen Palvelukokonaisuuden nykyistä parempi konkretisointi (Nyky- ja tavoitetila palvelutasolla)
Yksityishenkilö (KEUHDno-2023-4111)	Alueellisten liikennejärjestelyjen ja alueellisten liikennemahdollisuuksien huomioiminen	K	Soteyksikkö konseptin parempi kuvaaminen Palvelukokonaisuuden nykyistä parempi konkretisointi (Nyky- ja tavoitetila palvelutasolla)

Yksityishenkilö (KEUHDno-2023-4111)	Palvelujen verkosto ei huomioi saatavuutta yhdenvertaisesti	E	Asiakaslähtöisyys huomioitu osana periaatteita Resurssilähtöinen suunnittelu takaa sen, että palvelut ylipäättänsä kyetään tuottamaan alueen asukkaille. Sote -yksikkökonseptin täsmentäminen
Yksityishenkilö (KEUHDno-2023-4111)	Ennaltaehkäisevien palvelujen ja varhaisen tuen lisääminen	E	Kokonaisuus huomioitu osana Hyvinvointialueohjelmaa – Kysyntään vaikuttaminen
Yksityishenkilö (KEUHDno-2023-4111)	Palvelujen järjestäminen vaikuttavasti ja ensisijaisesti vaikuttavien palvelujen tarjoaminen	E	Kokonaisuus huomioitu osana Hyvinvointialueohjelmaa – Virtaukseen vaikuttaminen
Yksityishenkilö (KEUHDno-2023-4111)	Toimeenpanosuunnitelma, jossa uusien palvelujen toteutus ennen lakkautuksia tai kiinteistöistä luopumista	K	Huomiointi osana RoadMappia ja RoadMapin päivitys näiltä osin. Toimeenpanosuunnitelman hyväksyminen ennen hyväksytyin palvelujen verkostosuunnitelman toimeenpanoa
Yksityishenkilö (KEUHDno-2023-4111)	Henkilökunnan riittävyys taattava oikeilla toimenpiteillä	E	Kokonaisuus huomioitu osana Hyvinvointialueohjelmaa – Voimavarat
Kotokartanon asukkaat	Kotokartanon hoivakotia ollaan lakkauttamassa	E	Kokonaisuuden osalta esitetään korvaavia tiloja, ei lakkauttamista, s.28 Toimitilaohjelma
Järvenpään seurakunta	Seurakunnan maininta tärkeänä yhteistyökumppanina	K	Tekstin tarkentaminen osana asiakasohjaus ja lasten, nuorten ja perheiden kokonaisuutta.
Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen nuorisovaltuusto	Kuvattujen toimenpiteiden jääminen ylätasoisiksi	K	Toimeenpanosuunnitelman hyväksyminen ennen hyväksytyin palvelujen verkostosuunnitelman toimeenpanoa
Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen vanhusneuvosto	Palvelujen suunnittelussa tulee olla mukana kokemusasiantuntijuutta	E	Keusotessa toimii aktiivinen kokemusasiantuntijaverkosto, lisäksi on mahdollisuus osallistua asiakasraatiin palvelujen kehittämisen osalta
Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen vanhusneuvosto	Yhteisöllisen palveluasumisen palvelutasosta jne. luotava sitova ohjeistus	K	Toimeenpanosuunnitelman hyväksyminen ennen hyväksytyin palvelujen verkostosuunnitelman toimeenpanoa

Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen vanhusneuvosto	Toimeenpanosuunnitelma, jossa uusien palvelujen toteutus ennen lakkautuksia tai kiinteistöistä luopumista	K	Huomiointi osana RoadMappia ja RoadMapin päivitys näiltä osin. Toimeenpanosuunnitelman hyväksyminen ennen hyväksytyn palvelujen verkostosuunnitelman toimeenpanoa
Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen vanhusneuvosto	Jonottomista toimintamalleista ei näyttöä, eikä seurantaa ja arviointia kuvattu	E	Osa hyvinvointialueohjelman toimeenpanoa
Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen vanhusneuvosto	Ympärivuorokautisen palveluasumisen vähentäminen ei realistista	K	Ikäihmisen asumispalvelujen rakennemuutokset riittävä avaaminen
Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen vanhusneuvosto	Yhteisöllisen asumisen rakentamisen suunnitelma sekä laadulliset kriteerit	K	Toimeenpanosuunnitelman hyväksyminen ennen hyväksytyn palvelujen verkostosuunnitelman toimeenpanoa
Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen vanhusneuvosto	Kiljavan kuntoutuskeskuksen alasajo hätiköityä	K	Toimitilaohjelma + kuntoutuskokonaisuuden laaja-alaisempi avaaminen
Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen vanhusneuvosto	Terveysasemien lakkauttamiselle ei riittäviä perusteita	E	Tarvittavat perusteet pyritty esittämään suunnitelmassa kattavasti.
Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen vanhusneuvosto	Asiakaspalvelupisteiden sulkeminen ristiriidassa väestön palvelutarpeeseen ja palvelujen saatavuuteen liittyvien periaatteiden kanssa	E	Asiakaslähtöisyys huomioitu osana periaatteita Resurssilähtöinen suunnittelu takaa sen, että palvelut ylipäätänsä kyetään tuottamaan alueen asukkaille. Sote -yksikkökonseptin täsmentäminen
Hyvinkään seurakunta	Päihdekuntoutujien ja päihdekuntoutuspalvelujen kuvaaminen paremmin	K	Sote -yksikkökonseptin täsmentäminen tai tekstin täsmentäminen muuten